



LIMA - eko služby s.r.o.

LIMA-EKO SLUŽBY S.R.O.

Provozovna Zruč n. S, Průmyslová 55.

285 22 Zruč nad Sázavou

Sídlo společnosti:

Klímová 268, 285 09 Kácov

Reklamační řád

Jakostní a váhové reklamace dodávek je kupující - odběratel povinen uplatňovat u prodávajícího - dodavatele.

A. Jakostní reklamace

1. Jakost dodávek je určena parametry jednotlivých druhů tuhých paliv podle katalogů prvovýrobců (dolů, koksoven).
2. Proávající neodpovídá za vady jakosti tuhých paliv, které byly způsobeny po splnění dodávky nebo byly způsobeny neodvratitelnými událostmi.
3. Záruční doba pro zjevné vady jakosti je **10 dnů** od data dodání odběrateli uvedeného na vystaveném daňovém dokladu.
4. Po převzetí dodávky bezodkladně oznámí kupující prodávajícímu zjištěné vady jakosti s uvedením návrhu na jejich vypořádání. Dohodnutý způsob vypořádání nemůže kupující měnit bez souhlasu prodávajícího.
5. Nedojde-li po oznámení vady jakosti k jiné dohodě, je kupující povinen reklamovanou dodávku vyložit, odděleně uskladnit a označit.
6. Proávající je povinen neprodleně sdělit kupujícímu, zda se k vyřízení reklamace dostaví do sedmi pracovních dnů od jejího nahlášení.
7. V případě, že prodávající do dvou pracovních dnů od oznámení vady nepotvrdí svoji účast na kontrolní přejímce nebo sdělí, že se k přejímce nedostaví, provede kupující odběr kontrolního vzorku podle příslušné technické normy sám a písemně sdělí prodávajícímu do 8 dnů zjištěné vady současně s návrhem na způsob vyřízení.
8. Kupující, kterému vznikl nárok na slevu z prodejní ceny, není oprávněn požadovat jinou náhradu škody způsobenou jakostí paliva, na které se sleva vztahuje.
9. Neumožní-li kupující prodávajícímu prověřit jakost reklamovaného paliva, nenese prodávající odpovědnost za reklamované vady.
10. Při reklamační činnosti v místě kupujícího je povinen kupující vytvořit prodávajícímu vhodné podmínky k ověření oprávněnosti jakostní reklamace.
11. Kupující může predisponovat reklamovanou dodávku pouze po dohodě s prodávajícím.
12. Při oprávněném odmítnutí dodávky na základě zjištěných vad jakosti je prodávající povinen dát kupujícímu neprodleně dispozici, jak má s vadným palivem naložit.
13. Náklady na rozhodčí analýzu nese prodávající jen tehdy, byla-li vada jakosti prokázána.
14. Proávající nejpozději do jednoho měsíce od obdržení protokolu o vadách sdělí kupujícímu, jakým způsobem byla reklamace vyřízena.

B. Váhové reklamace

1. Reklamace váhy musí být ihned při dodání.
2. Každá dodávka musí být, žádá-li to spotřebitel, převážena.
3. Pouhé odměřování paliva místo vážení je nepřípustné.
4. Kontrolní vážení se po dohodě vždy provede na nezávislé úředně ověřené váze.
5. Výsledek kontrolního vážení bude zaznamenán do protokolu a projednán s kupujícím.